

## Detalles del paquete Trimilenio AVANZADO

Detalles, características y condiciones del paquete de sitios web Trimilenio Avanzado.

COSTO MENSUAL: U\$ 12.50 dólares americanos

NOTA: El pago de este paquete es anual, es decir US\$ 150.00

### CONDICIONES DEL SERVICIO:

#### (1) WEB SITE

- El Diseño Web que se incluye es uno correspondiente a las plantillas que se encuentran disponibles en trimilenio. Ver: [vemultimedios.org/sitios/](http://vemultimedios.org/sitios/)
- Esta plantilla tendrá los colores representativos, logos, imágenes (sin animaciones) que la institución contratante de este servicio entregue al webmaster de VE Multimedia.
- El plazo para entregar este material gráfico para la realización de la web no será mayor a 3 días.
- Si la institución contratante no cuenta con imágenes apropiadas, VE Multimedia puede buscar imágenes, el tiempo de esta búsqueda será cotizado según el precio por hora de trabajo.
- Las institución contratante tendrá 2 días hábiles para seleccionar un modelo de plantilla, de requerir el servicio, una vez hecho el depósito y enviado escaneo del comprobante del pago correspondiente a las siguiente dirección electrónica : [administracion@vemultimedios.org](mailto:administracion@vemultimedios.org)
- El cliente podrá hacer algunas pocas modificaciones del caso, de la plantilla usada, en la que se incorporar las imágenes características de la institución. De no entregar a tiempo las correcciones, el diseño será aprobado.
- El plazo de entrega del proyecto por parte de parte de VE Multimedia no será mayor a 1 mes, después de haberse entregado todo el material y habiéndose realizado el pago correspondiente a este servicio.
- Al término del proyecto la Institución está en la obligación de enviar hasta con un máximo de 3 días un correo electrónico dando por terminado el trabajo de diseño del proyecto, de no ser así VE Multimedia notificará con un correo electrónico el término del trabajo sin haber lugar a reclamo por parte de la Institución.

- Después de la entrega, la institución queda completamente a cargo del manejo interno de la web, teniendo en caso de alguna consulta o soporte a través de nuestro sistema de tickets (<http://soporte.vemultimedios.org>) que no es parte del

tiempo de actualizaciones o capacitación o acompañamiento.

## (2) ESTRUCTURACIÓN

- Este paquete no incluye estructuración, si la institución contratante lo requiere VE Multimedia puede realizar este trabajo aplicando el precio por hora de trabajo.

## (3) DOMINIO & SUB DOMINIO

- Las extensiones válidas en este paquete para el registro de dominio son: .com | .net | .org | .info

- En caso de que la institución contratante requiera el registro de un dominio regional de acuerdo a su país se aplicara un costo de U\$ 10.00 Dólares Americanos adicionales al precio total del dominio por "Gestión de Dominios Regionales y Gastos Administrativos";

- El nombre de dominio que se registre tiene que ser enviado por el cliente a través del correo electrónico.

- La entera responsabilidad del nombre del dominio si ocurriese un error en el registro queda en el cliente ya que VE Multimedia se basará estrictamente en el nombre y en la extensión enviado en el e-mail correspondiente.

- No habrá lugar a reclamo, ni a devolución del dinero si ocurriese un error en el registro del dominio.

- Los dominios tienen una vigencia de 1 año y tienen una renovación estando de acuerdo ambas partes.

- El tiempo que el dominio tarde en registrarse y mostrarse en Internet es de no menor a 48 horas para los dominios .com | .net | .org | .info los dominios regionales dependen de las políticas y tiempos de cada país.

- Este paquete no incluye ningún sub-dominio, si la institución contratante lo requiere, VE Multimedia procederá a aplicar los costos de este requerimiento según la lista de precios.

## (4) DISCO DURO

- La cantidad de Disco Duro para almacenamiento de la web, archivos, mp3, etc es según las características del

paquete que pueden aumentar.

- El Espacio en Disco ofrecido por VE Multimedia soporta: PHP, bases de datos en MySQL, Flash, etc y estaba basado en servidores Linux.

- Los archivos que esta prohibidos de subirse al Disco Duro son:

Ejecutables (.exe)

Software sin licencia

Material que atente contra la moral (imágenes, Documentos, videos, etc)

- Si el cliente sobrepasa la capacidad de almacenamiento para sus archivos, VE Multimedia procederá a migrar la cuenta a otro tipo de paquete de sitios web, en este caso al PAQUETE INSTITUCIONAL, previa comunicación con el cliente y aceptación por parte del cliente.

- Sobre el contenido de los sitios web se aplican las Lineamientos de Uso de Trimilenio, y el uso de estos servicio implica la aceptación de los lineamientos de Trimilenio. [ver en: <http://www.vemultimedia.org/espanol/legal/legal/lineamientos-del-uso-de-trimilenio.html> ó en [trimilenio.com](http://trimilenio.com) ]

## (5) ANCHO DE BANDA (BANDWIDTH)

- El Ancho de Banda asignado a este paquete esta descrito en las características del servicio el cual es de 5 GB

- El Ancho de Banda tiene una renovación mensual automática y no es acumulable para los siguientes meses.

- Si el cliente sobrepasa la capacidad de Ancho de Banda de este paquete, VE Multimedia procederá a migrar la cuenta a otro tipo de paquete de sitios web, en este caso al PAQUETE INSTITUCIONAL, previa comunicación con el cliente y aceptación de la propuesta, en base a la lista de precios.

- El consumo de Ancho de Banda esta sujeta al:

Número de visitas

Descarga de archivos

Subida de archivos mediante FTP

## (6) ACTUALIZACIONES POR EL USUARIO

- El usuario tiene libre disponibilidad las 24 horas del día, los 365 días de año para poder actualizar la página web utilizando sus propios medios y/o conocimientos de las herramientas de actualización que tiene el paquete Trimilenio.
- VE Multimedia remitirá las claves de acceso al Panel de Control y FTP en un correo electrónico a la persona responsable del manejo de la web. El usuario tiene la completa responsabilidad en cuanto al manejo del sitio.
- No es responsabilidad de VE Multimedia actualizar, renovar o mejorar los CGIs, aplicativos o desarrollos realizados por el Cliente.
- De ocurrir algún error y/o modificación del usuario que altere el correcto funcionamiento de la web, y si la institución contratante así lo requiera VE Multimedia procederá a resolver los problemas, aplicando el precio por hora de trabajo.
- La solicitud de atención es a través del sistema de Tickets.

## (7) ACTUALIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL

- VE Multimedia acompañará a la institución en el crecimiento de su web site.
- Las actualizaciones se brindarán a la institución contratante en un horario establecido al mes de 8.30 A.M hasta las 5.00 P.M. de Lunes a Viernes (GMT &ndash;05:00).
- El tiempo de actualizaciones o capacitación o acompañamiento de este paquete es de 30 minutos mensuales, de necesitar mas tiempo se cotizará según el precio por hora de trabajo.
- Los minutos no utilizados no son acumulables para el mes siguiente.
- El soporte via Skype, Google Talk u otros, tienen el mismo horario y días que el soporte por Tickets (8.30 A.M hasta las 5.00 P.M. de Lunes a Viernes GMT &ndash;05:00)
- El acompañamiento mensual esta desarrollado para solucionar aquellos inconvenientes que se generen con el crecer en Internet de la Institución contratante.

- El acompañamiento mensual está sujeta a resolver :

Errores del Sistema.

Datos de ingreso al sistema.

Errores de configuración en las plantillas.

Inconvenientes con el correo electrónico (configuración de Outlook, etc)

Personalización y asociación de Dominio para uso con Trimilenio

Problemas de acceso con el FTP

- El acompañamiento mensual no está sujeta a resolver:

Errores generados por el usuario

Errores en instalación de Scripts, y aplicaciones web instaladas por el usuario

Creación de cuentas de correo electrónico

Creación y configuración de cuentas FTP

Creación de formularios de contacto

- Las actualizaciones mensuales están orientadas a :

Colocar contenido enviado por la Institución

Colocar imágenes enviadas por la Institución

Colocar Banners, animaciones en flash enviadas por la Institución

- Las actualizaciones mensuales no están sujetas a:

Buscar contenido para actualizar la web

Buscar imágenes para actualizar la web

Creación de banners y animaciones en flash para la institución.

Cambiar de Diseño de la plantilla para la web

- Los contenidos a enviar para las actualizaciones son única y exclusivamente por correo electrónico.

- No son válidos los envíos de información (texto, imágenes, etc) a través de Skype u algún otro programa de mensajería instantánea.

#### (8) SOPORTE TÉCNICO (POR TICKETS)

- El soporte brindado a la institución contratante mediante &ldquo;Tickets&rdquo; tiene un horario de 8.30 A.M hasta las 5.00 P.M. de Lunes a Viernes (GMT &ndash;05:00)

- El tiempo de respuesta para el Sistema de Soporte por Tickets es de un máximo de 48 horas, salvo sábados y domingos.

#### (9) ESTRATEGIAS WEB

- Semanalmente VE Multimedia enviará al correo electrónico del contacto con la Institución consejos, tips y ayudas con respecto a temas de &ldquo;Estrategias Web&rdquo;.

- Este boletín privado ayudará a crecer en técnicas para mejorar los sitios web.

#### (10) CORREOS ELECTRÓNICOS

- Las cuentas de correo electrónico de esta paquete estarán asociados a Gmail para ofrecer una mayor sencillez a los usuarios finales, el contrato y las características estan sujetas a las politicas y condiciones de google, no siendo responsabilidad de VE Multimedia el cambio o la modificación de la mismas.

- Los correos electrónicos disponibles para este paquete son hasta 50 cuentas.

- Dichas cuentas de correo tienen integradas la Tecnología de Gmail, con dominio propio.

Gran capacidad de almacenamiento por cuenta

Un filtro Anti-Spam muy eficiente, etc.

#### (11) BASE DE DATOS

- Las Base de Datos (BD) incluidas en este paquete son 3

- Estas BD esta basadas en MySQL

- Puede ser utilizadas por el usuario para cualquier aplicación que requiera.

- La creación, configuración de las BD están a cargo enteramente de la institución contratante, si la institución así lo requiera VE Multimedia procederá realizar estas funciones, aplicando el precio por hora de trabajo.

- De requerir mas BD, VE Multimedia procederá a aplicar los costos de este requerimiento según la lista de precios.

#### (12) LISTAS DE CORREOS

- Este paquete permite personalizar una lista de correo ofrecida por google groups.

- Las listas no son con el dominio de la institución, de requerirse deberán aplicarse costos extras, según la lista de precios.

- Se capacitar en el uso de estas listas, durante el tiempo de actualizaciones y acompañamiento.

#### (13) BACKUP AUTOMÁTICO

- Este paquete incluye un Backup automático de los archivos almacenados en el Hosting dentro del mismo servidor.

#### (14) ESTADÍSTICAS WEB + WEBMASTER TOOLS

- VE Multimedia asociará el web al servicio de análisis de Google de estadísticas, a parte de los sistemas integrados al sitio web. Algunos de los datos ofrecidos son:

El número de visitas a la web

El numero de Kbytes consumidos a diario, mensual, etc

El número de visitantes por países

Desde que navegador nos visitan

Cuales son las palabras claves que llevan a nuestra web

Las páginas web más visitadas

- También se asocia el web al servicio de herramientas de web master, para obtener datos más profesionales del uso del sitio.

#### (15) FORMAS Y POLÍTICAS DE PAGO

- Las siguientes formas de pago son aplicables a los servicios brindados por VE Multimedia:

Para Perú: Depósito en cuenta de Soles / Dolares en el BCP

Envío de dinero vía Western Union / Money Gram

Pago de los servicios en nuestras oficinas

Pago con tarjeta de Crédito

Mediante 10ideas.com (tarjeta Mastercard)

Para el Extranjero Envío de dinero vía Western Union / Money Gram

Depósito en cuentas corrientes (en México, Colombia, Argentina y Centro América)

Mediante 10ideas.com (tarjeta Mastercard)

- Después de haberse realizado el pago, la institución que contrata los servicios tiene la responsabilidad de notificar vía correo electrónico el importe correspondiente. El único medio de comprobación por parte de VE Multimedia es el correo electrónico de la institución, en dicho e-mail la institución tendrá que escanear el comprobante de pago. De no poder

hacerlo, el cliente podrá enviar los datos básicos del depósito:

Banco en donde se realizó el depósito

Numero de depósito o correlativo

Importe del Depósito

- De no enviarse esta información no se podrá realizar ningún tipo de trabajo a la institución

- El servicio de Registro de Dominio y Alojamiento tiene vigencia de 1 año, siendo renovable estando ambas partes de acuerdo.

- El pago de cualquier servicio adicional es por adelantado.