

## Detalles del paquete INSTITUCIONAL

Detalles, características y condiciones del paquete de sitios web INSTITUCIONAL

Condiciones del Servicio de sitios web, paquete Institucional, para conocer las características visite:  
[vemultimedios.org/sitios/](http://vemultimedios.org/sitios/)

COSTO ANUAL: U\$ 800.00

PAGO MENSUAL: U\$ 70.00

NOTA: El pago de este paquete puede ser Mensual (con tarjeta visa) o Anual

### CONDICIONES DEL SERVICIO:

#### (1) WEB SITE

- El Diseño Web que se incluye es un Diseño con plantillas, distintas a las plantillas de TRIMILENIO, acá puede encontrar la lista [[ver vemultimedios.org/sitios/](http://vemultimedios.org/sitios/)].

- Este diseño web será en base una plantilla de un Sistema de Administración de contenidos (CMS) que contiene este paquete.

- Esta plantilla tendrá los colores representativos, logos, imágenes, animaciones en 2D que la institución contratante de este servicio entregue al Webmaster de VE Multimedia.

- El plazo para entregar este material gráfico no será mayor a 4 días.

- Si la institución contratante no cuenta con imágenes apropiadas, VE Multimedia puede buscar imágenes, el tiempo de esta búsqueda será cotizado según el precio por hora de trabajo.

- La Presentación preliminar de la plantilla es de 8 días hábiles después de haber presentado la copia escaneada del comprobante del pago correspondiente.

- El cliente podrá hacer las modificaciones del caso, el plazo de revisión por presentación preliminar de la plantilla es de 2 días hábiles. De no entregar a tiempo las correcciones, el diseño será aprobado.

- Después de la entrega, la institución queda completamente a cargo del manejo interno de la web, teniendo en caso de alguna consulta sobre la misma: Soporte vía Skype, Soporte vía E-mail (que serán parte del tiempo disponible de los 30 minutos mensuales de acompañamiento) y soporte mediante el Sistema de Tickets

#### (2) ESTRUCTURACIÓN

- Los contenidos de la web tienen que ser entregados al webmaster de VE Multimedia por la institución contratante en

formato Word, Notepad o WordPad para su publicación en la página.

- El plazo para entregar este material no será mayor a 4 días.
- Los contenidos pueden ser enviados vía e-mail o en algún dispositivo de almacenamiento (CD, USB, DVD)
- El total de los contenidos a estructurar no será mayor a 15 páginas en HTML
- De ser mayor la cantidad de páginas, se cotizará según el precio por hora de trabajo.
- Se incluye dentro de este paquete:

Sistema de Administración de Contenidos que le permitirá fáciles actualizaciones de la web

Sistema de Encuestas

Transformación de los contenidos de HTML a PDF

Motor de búsqueda

### (3) DOMINIO & SUB DOMINIO

- Las extensiones válidas en este paquete para el registro de dominio son: .com | .net | .org | .info
- En caso de que la institución contratante requiera el registro de un dominio regional, de acuerdo a su país se aplicara un costo de U\$ 10.00 Dólares Americanos adicionales al precio total del dominio por "Gestión de Dominios Regionales y Gastos Administrativos";
- El nombre de dominio que se registre tiene que ser enviado por el cliente a través del correo electrónico.
- La entera responsabilidad del nombre del dominio si ocurriese un error en el registro queda en el cliente, ya que VE Multimedia se basará estrictamente en el nombre y e la extensión enviado en el e-mail correspondiente.
- No habrá lugar a reclamo, ni a devolución del dinero si ocurriese un error en el registro del dominio.
- Los dominios tienen una vigencia de 1 año y tienen una renovación previo acuerdo de las partes.

- El tiempo que el dominio tarde en registrarse y mostrarse en Internet es entre 24 y 72 horas.

- Este paquete incluye 5 sub dominios, pero si la institución contratante requiere una mayor cantidad de sub dominios, VE Multimedia procederá a aplicar los costos de este requerimiento según la lista de precios.

#### (4) DISCO DURO

- La cantidad de Disco Duro para almacenamiento de la web, archivos y demás es de 2048 MB.

- Los archivos que está prohibidos de subirse al Disco Duro son:

Ejecutables (.exe)

Software sin licencia

Material que atente contra la moral (imágenes, Documentos, videos, etc.)

- Si el cliente sobrepasa la capacidad de almacenamiento para sus archivos, VE Multimedia procederá a migrar la cuenta a otro tipo de paquete de sitios web, en este caso al PAQUETE PORTAL, previa comunicación con el cliente y aceptación de los costos respectivos.

- Los contenidos se rigen de acuerdo a los lineamientos de Trimilenio (leer: <http://www.vemultimedia.org/espanol/rea-legal/lineamientos-del-uso-de-trimilenio.html>)

#### (5) ANCHO DE BANDA (BANDWIDTH)

- El alojamiento de VE Multimedia está orientado a cualquier entidad que requiera alojar páginas web, tener el servicio de correo electrónico, FTP, etc.

- El Ancho de Banda Asignado a este paquete es de 30GB

- El Hosting ofrecido por VE Multimedia soporta: PHP, bases de datos en MySQL, Flash, etc. y está basado en servidores Linux.

- El Ancho de Banda tiene una renovación mensual automática y no es acumulable para los siguientes meses.

- Si el cliente sobrepasa la capacidad de Ancho de Banda de este paquete, VE Multimedia procederá a migrar la cuenta a otro tipo de paquete de sitios web, en este caso al PAQUETE PORTAL, previa comunicación con el cliente.

#### (6) ACTUALIZACIONES POR EL USUARIO

- El usuario tiene libre disponibilidad las 24 horas del día, los 365 días de año para poder actualizar la página web utilizando sus propios medios y/o conocimientos.

- VE Multimedia remitirá las claves de acceso al Panel de Control y FTP en un correo electrónico a la persona responsable del manejo de la web. El usuario tiene la completa responsabilidad en cuanto al manejo del sitio.

- De ocurrir algún error y/o modificación del usuario que altere el correcto funcionamiento de la web, y si la institución contratante así lo requiera VE Multimedia procederá a resolver los problemas, aplicando el precio por hora de trabajo.

- La solicitud de este servicio adicional es mediante el sistema de Tickets.

#### (7) ACTUALIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO MENSUAL

- El soporte brindado a la institución contratante tiene un horario de 8.30 A.M hasta las 5.00 P.M. de Lunes a Viernes.

- El tiempo de soporte de este paquete es de 120 minutos mensuales, de necesitar mas tiempo se cotizará según el precio por hora de trabajo.

- Los minutos no utilizados no son acumulables para el mes siguiente

- El soporte vía Skype, Google Talk u otros, tienen el mismo horario y días que el soporte por Tickets

#### (8) SOPORTE TÉCNICO (POR TICKETS)

- El soporte brindado a la institución contratante mediante &ldquo;Tickets&rdquo; tiene un horario de 8.30 A.M hasta las 5.00 P.M. de Lunes a Viernes.

- El tiempo de respuesta para el Sistema de Soporte por Tickets es de un máximo de 48 horas.

#### (9) ESTRATEGIAS WEB

- Semanalmente VE Multimedia enviará al correo electrónico del contacto con la Institución consejos, tips y ayudas con respecto a temas de &ldquo;Estrategias Web&rdquo;

#### (10) CORREOS ELECTRÓNICOS

- Las cuentas de correo electrónico de este paquete estarán asociados a Gmail para ofrecer una mayor sencillez a los usuarios finales

- Los correos electrónicos disponibles para este paquete son hasta 500 cuentas.

- Dichas cuentas de correo tienen integradas la Tecnología de Gmail:

Chat Integrado

Gran capacidad de almacenamiento por cuenta

Un filtro Anti-Spam muy eficiente, etc.

#### (11) BASE DE DATOS

- Las Base de Datos (BD) incluidas en este paquete son 15

- Estas BD esta basadas en MySQL

- Puede ser utilizadas por el usuario para cualquier aplicación que requiera.
- La creación, configuración de las BD están a cargo enteramente de la institución contratante, si la institución así lo requiera VE Multimedia procederá realizar estas funciones, aplicando el precio por hora de trabajo.
- De requerir más BD, VE Multimedia procederá a aplicar los costos de este requerimiento según la lista de precios.

## (12) LISTAS DE CORREOS

- 5 listas de correos se encuentra disponible para este paquete
- Las listas de correos de este paquete estarán asociadas a Google Groups para ofrecer una mayor sencillez a los usuarios finales.
- De requerir una mayor cantidad de listas de correos, VE Multimedia procederá a aplicar los costos de este requerimiento según la lista de precios.

## (13) BACKUP AUTOMÁTICO

- Este paquete incluye un Backup automático de los archivos almacenados en el Hosting dentro del mismo servidor.
- Este Backup se realiza cada semana de forma automática.

## (14) ESTADÍSTICAS WEB + WEBMASTER TOOLS

- VE Multimedia asociará el web al servicio de análisis de Google de estadísticas, a parte de los sistemas integrados al sitio web. Algunos de los datos ofrecidos son:

El número de visitas a la web

El número de Kbytes consumidos a diario, mensual, etc.

El número de visitantes por países

Desde que navegador nos visitan

Cuáles son las palabras claves que llevan a nuestra web

Las páginas web más visitadas

- También se asocia el web al servicio de herramientas de web master, para obtener datos más profesionales del uso del sitio.

#### (15) FORMAS Y POLÍTICAS DE PAGO

- Las siguientes formas de pago son aplicables a los servicios brindados por VE Multimedia a través del sitio 10ideas.com

Para Perú: Depósito en cuenta de Soles / Dólares en el BCP

Envío de dinero vía Western Union / Money Gram

Pago de los servicios en nuestras oficinas

Pago con tarjeta de Crédito

Mediante 10ideas.com (tarjeta Mastercard)

Para el Extranjero Envío de dinero vía Western Union / Money Gram

Depósito en cuentas corrientes (en México, Colombia, Argentina y Centro América)

Mediante 10ideas.com (tarjeta Mastercard)

- Después de haberse realizado el pago, la institución que contrata los servicios tiene la responsabilidad de notificar vía correo electrónico el importe correspondiente. El único medio de comprobación por parte de VE Multimedia es el correo electrónico de la institución, en dicho e-mail la institución tendrá que escanear el comprobante de pago. De no poder hacerlo, el cliente podrá enviar los datos básicos del depósito:

Banco en donde se realizó el depósito

Número de depósito o correlativo

## Importe del Depósito

- De no enviarse esta información no se podrá realizar ningún tipo de trabajo a la institución
- El servicio de Registro de Dominio y Alojamiento tiene vigencia de 1 año, siendo renovable previo acuerdo de las partes.
- El pago de cualquier servicio adicional es por adelantado.

## (15) SUSPENSIÓN DEL SERVICIO O ANULACIÓN

- El sitio web se desactivará por mora, retraso en el pago mensual, al tercer día de vencida la fecha de compromiso de pago de la mensualidad o el monto acordado.
- También se aplican los criterios de desactivación de acuerdo a los criterios y parámetros de uso de Trimilenio en los lineamientos publicados en [vemultimedios.org](http://vemultimedios.org) ó [trimilenio.com](http://trimilenio.com) (leer: <http://www.vemultimedios.org/espanol/legal/lineamientos-del-uso-de-trimilenio.html>)